

Zdravotní péče

Kam a kdy se obrátit pro pomoc

Stav, který bezprostředně NEOHROŽUJE život

- 1) V ordinačních hodinách navštívit svého registrujícího lékaře – „všeobecný praktický lékař“ nebo „praktický lékař pro děti a dorost“.

Registrujícím lékařem může být praktický lékař, praktický lékař pro děti a dorost, zubní lékař a u žen též gynekolog, který registruje pojištěnce.

- 2) V ordinačních hodinách volat svého registrujícího lékaře a požádat ho o konzultaci, případně osobní návštěvu (tzv. návštěvní službu).

V rámci návštěvní služby lze vykonávat pouze takové zdravotní výkony, jejichž poskytnutí není podmíněno technickým a věcným vybavením nutným k jejich provedení ve zdravotnickém zařízení. Návštěvu u pacienta doma může provést také ambulanti specialista na vyžádání praktického lékaře.

- 3) Navštívit lékařskou pohotovostní službu.

Seznam míst a ordinačních hodin poskytovatelů lékařské pohotovostní služby ve Středočeském kraji je možné nalézt na internetových stránkách:

<https://www.kr-stredocesky.cz/web/zdravotnictvi/lekarska-pohotovostni-sluzba-a-ohledani>

- 4) Volat Call centrum Zdravotnické záchranné služby.

Call centrum

800 888 155

email: call@zachranka.cz

sms: 720 002 655

Centrum je první zdravotnická poradenská služba při záchranné službě v České republice a funguje jako doplňková služba operačního střediska záchranné služby. Call centrum je vhodné využít při nejistotě, jestli a jak je zdravotní indispozice závažná, poradit se o domácí léčbě, apod., kdy není žádoucí volat na linku číslo 155, určenou pro neodkladné stavy.

Stav, který bezprostředně OHROŽUJE život

VŽDY VOLAT ZDRAVOTNICKOU ZÁCHRANNOU SLUŽBU číslo 155

případně lze volat na JEDNOTNÉ ČÍSLO TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ – číslo 112

Při rozhovoru s dispečinkem linky 155 či 112 je vhodné myslet na maximální stručnost, a pokud to jen trochu jde také věcnost a přesnost. Vždy je nutné se nejdříve představit a následně nahlásit:

Identitu postiženého:

- jak se jmenuje, přibližný věk, znáte ho – užívá nějaké léky, léčí se s něčím;

Přesné místo události:

- v zástavbě (adresa);
- číslo popisné, patro, číslo bytu;
- v terénu - orientační bod (u rybníka, kostela, pošty, banky, restaurace, atp.);
- na železnici, na silnici – číslo silnice, kilometr dálnice, mezi místy A a B, atp.;

Co se stalo:

- úraz, kolaps, polknutí cizího tělesa, opaření, atd.;
- místo, rozsah postižení nebo úrazu (např. levá dolní končetina v oblasti kotníku, otevřená rána, která krvácí...);

Stav postiženého:

- je při vědomí, leží, dýchá, komunikuje, krvácí a jak, dusí se, kašle krev, barva a teplota kůže, atp.;

Novinky:

- **Mobilní aplikace „Záchranka“**

Umožňuje stisknutím jediného tlačítka na mobilním telefonu spojení se Zdravotnickou záchrannou službou a odeslání informace o přesné poloze volajícího. Tuto aplikaci je možné stáhnout na: <http://www.zachrankaapp.cz/> .

- **Speciální služba pro neslyšící**

Jde o speciální službu ZZS Středočeského kraje, a to v podobě zasílání SMS zpráv přímo na číslo 155. Pro možnost využití této služby je nutné se nejprve zaregistrovat prostřednictvím e-mailu patrik.merhaut@zachranka.cz na Zdravotnické operační středisko ZZS Středočeského kraje, kde zároveň dojde k ověření osoby. Bez této registrace nelze službu využívat.

Odbor zdravotnictví, Krajský úřad Středočeského kraje, 15. 6. 2017