

# Zdravotní péče

## Kam a kdy se obrátit pro pomoc

### Stav, který bezprostředně NEOHROŽUJE život

- 1) V ordinačních hodinách navštívit svého registrujícího lékaře – „všeobecný praktický lékař“ nebo „praktický lékař pro děti a dorost“.

*Registrujícím lékařem může být praktický lékař, praktický lékař pro děti a dorost, zubní lékař a u žen též gynekolog, který registruje pojištěnce.*

- 2) V ordinačních hodinách volat svého registrujícího lékaře a požádat ho o konzultaci, případně osobní návštěvu (tzv. návštěvní službu).

*V rámci návštěvní služby lze vykonávat pouze takové zdravotní výkony, jejichž poskytnutí není podmíněno technickým a věcným vybavením nutným k jejich provedení ve zdravotnickém zařízení. Návštěvu u pacienta doma může provést také ambulantní specialista na vyžádání praktického lékaře.*

- 3) Navštívit lékařskou pohotovostní službu.

Seznam míst a ordinačních hodin poskytovatelů lékařské pohotovostní služby ve Středočeském kraji je možné nalézt na internetových stránkách:

<https://www.kr-stredocesky.cz/web/zdravotnictvi/lekarska-pohotovostni-sluzba-a-ohledani>

- 4) Volat Call centrum Zdravotnické záchranné služby.

Call centrum

**800 888 155**

email: [call@zachranka.cz](mailto:call@zachranka.cz)

sms: 720 002 655

*Centrum je první zdravotnická poradenská služba při záchranné službě v České republice a funguje jako doplňková služba operačního střediska záchranné služby. Call centrum je vhodné využít při nejistotě, jestli a jak je zdravotní indispozice závažná, poradit se o domácí léčbě, apod., kdy není žádoucí volat na linku číslo 155, určenou pro neodkladné stavy.*

# Stav, který bezprostředně OHROŽUJE život

## VŽDY VOLAT ZDRAVOTNICKOU ZÁCHRANNOU SLUŽBU číslo 155

případně lze volat na JEDNOTNÉ ČÍSLO TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ – číslo 112

Při rozhovoru s dispečinkem linky 155 či 112 je vhodné myslet na maximální stručnost, a pokud to jen trochu jde také věcnost a přesnost. Vždy je nutné se nejdříve představit a následně nahlásit:

### Identitu postiženého:

- jak se jmenuje, přibližný věk, znáte ho – užívá nějaké léky, léčí se s něčím;

### Přesné místo události:

- v zástavbě (adresa);
- číslo popisné, patro, číslo bytu;
- v terénu - orientační bod (u rybníka, kostela, pošty, banky, restaurace, atp.);
- na železnici, na silnici – číslo silnice, kilometr dálnice, mezi místy A a B, atp.;

### Co se stalo:

- úraz, kolaps, polknutí cizího tělesa, opaření, atd.;
- místo, rozsah postižení nebo úrazu (např. levá dolní končetina v oblasti kotníku, otevřená rána, která krvácí...);

### Stav postiženého:

- je při vědomí, leží, dýchá, komunikuje, krvácí a jak, dusí se, kašle krev, barva a teplota kůže, atp.;

---

### Novinky:

- **Mobilní aplikace „Záchranka“**

Umožňuje stisknutím jediného tlačítka na mobilním telefonu spojení se Zdravotnickou záchrannou službou a odeslání informace o přesné poloze volajícího. Tuto aplikaci je možné stáhnout na: <http://www.zachrankaapp.cz/> .

- **Speciální služba pro neslyšící**

Jde o speciální službu ZZS Středočeského kraje, a to v podobě zasílání SMS zpráv přímo na číslo 155. Pro možnost využití této služby je nutné se nejprve zaregistrovat prostřednictvím e-mailu [patrik.merhaut@zachranka.cz](mailto:patrik.merhaut@zachranka.cz) na Zdravotnické operační středisko ZZS Středočeského kraje, kde zároveň dojde k ověření osoby. Bez této registrace nelze službu využívat.

*Odbor zdravotnictví, Krajský úřad Středočeského kraje, 15. 6. 2017*